

COOKIE POLICY

1 Cookie Policy

La presente informativa sul trattamento dei dati personali (“**Cookie Policy**”) si riferisce al trattamento dei dati personali dell’utente effettuato da TackPay s.r.l., con sede legale in Via Tolceto 26/2, 16040 Ne (GE) (“**Titolare**”, “**noi**”, “**nostra/o/i**”) tramite i cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio quando l’utente visita il sito www.tackpay.it (“**Sito**”) o utilizza l’applicazione per smartphone TackPay, utilizzabile anche in modalità web app all’indirizzo www.app.tackpay.net (“**App**”).

Invitiamo l’utente a leggere con attenzione la Cookie Policy, la Privacy Policy (qui integralmente richiamata) e le ulteriori informative sul trattamento dei dati personali presenti sul Sito e sull’App prima di interagire con i nostri servizi.

2 Cosa sono i cookie?

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni inviati dai siti visitati e memorizzati sul dispositivo utilizzato per accedere a tali siti. Quando si visita nuovamente lo stesso sito, il browser legge i cookie memorizzati sul dispositivo e ritrasmette le informazioni al sito che originariamente ha creato i cookie.

I cookie si differenziano in base al differente soggetto che li installa sul dispositivo dell’utente e alle loro funzionalità.

In base al soggetto che li installa, i cookie si distinguono in:

- cookie di prima parte (gestiti dal titolare del sito visitato),
- cookie di terze parti (gestiti da un soggetto terzo diverso dal titolare del sito visitato).

In base alla loro funzionalità, i cookie si suddividono in:

- cookie tecnici, indispensabili al funzionamento del sito e alla fornitura dei servizi da questo offerti, raccolgono informazioni quali ad esempio le preferenze di lingua dell’utente;
- cookie di profilazione, volti a creare e/o arricchire profili relativi all’utente e utilizzati al fine di inviare e/o mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell’ambito della navigazione in rete.

A loro volta, i cookie tecnici possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie *analytics*, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso (e non anche per finalità di profilazione o di marketing);
- cookie di funzionalità, che permettono all’utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l’acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

I cookie possono essere temporanei (quando sono automaticamente cancellati al termine della sessione di collegamento) o permanenti (quando restano memorizzati nel dispositivo dell'utente, a meno che l'utente non li cancelli).

3 Quali cookie utilizziamo?

Anche il nostro Sito e la nostra App utilizzano diverse tipologie di cookie ed altre tecnologie simili ai cookie che consentono la lettura e l'archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente (come, ad esempio, web beacon e GIF, qui genericamente chiamati "cookie") per raccogliere informazioni in forma passiva e, ad esempio, effettuare analisi statistiche, personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione e, previo consenso, per potere inviare messaggi promozionali basati sugli interessi dell'utente.

In base alla classificazione che abbiamo illustrato sopra, informiamo l'utente che il Sito e l'App utilizzano:

- cookie tecnici,
- cookie di profilazione di prima parte e cookie di profilazione di terze parti.

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso dell'utente e potranno, in ogni caso, essere sempre disattivati. La loro disattivazione, però, potrà comportare l'impossibilità di una corretta navigazione sul Sito o difficoltà di utilizzo dell'App, nonché l'impossibilità di fruire dei servizi, delle pagine, delle funzionalità o dei contenuti da noi offerti.

Inoltre, per migliorare costantemente i nostri servizi, utilizziamo alcuni servizi di *analytics* che raccolgono in modo aggregato informazioni relative al comportamento degli utenti sul Sito e sull'App e ci permettono di elaborare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti. Questi servizi raccolgono informazioni in forma aggregata (ad esempio, pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica), senza associare l'indirizzo IP di navigazione dell'utente a nessun altro dato già posseduto (sono infatti stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie tramite il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP) e, pertanto, tali cookie possono essere assimilati ai cookie tecnici, per i quali non è necessario il consenso.

Per quanto riguarda invece i cookie di profilazione (all'interno dei quali sono ricompresi anche i cookie *analytics* che non anonimizzano l'indirizzo IP), la loro installazione richiede il preventivo consenso facoltativo dell'utente ed è sempre possibile scegliere a quali cookie di profilazione prestare il consenso.

Quando si tratta di cookie di profilazione di terzi, cioè installati/utilizzati sul Sito e sull'App da soggetti terzi rispetto al Titolare, l'utente presta o nega il consenso direttamente al proprietario del cookie in questione e la gestione delle informazioni raccolte dai cookie di terze parti è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento (a queste il Titolare fa rinvio tramite link nella tabella che segue).

Si riporta di seguito la tabella dei cookie da noi utilizzati.

Quali cookie utilizziamo?			
Nome	Tipologia	Finalità	Scadenza

<i>Cookie_id</i>	Cookie tecnico di prima parte	Tiene traccia dell'accettazione dei cookie da parte dell'utente	Se l'utente ha accettato: 1 anno
			Se l'utente non ha accettato: fino alla chiusura della sessione
<i>_ga</i>	Google Tag Manager – Cookie analitico di terza parte (Google)	Registra un identificativo univoco per ogni utente al fine di generare dati statistici sull'utilizzo dei nostri servizi online	2 anni
<i>_gat</i>	Google Analytics (Google)	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste	1 giorno
<i>_gid</i>	Google Universal Analytics (Google)	Registra un ID univoco che viene utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito web	1 giorno
<i>IDE</i>	Google Campaign Manager – Cookie di profilazione di terza parte (Google)	Traccia le conversioni derivanti dalle pubblicità della piattaforma Google Campaign	3 mesi
<i>Ads/ga-audiences</i>	Google Adwords – Cookie di profilazione di terza parte (Google)	Traccia le conversioni derivanti dalle pubblicità della piattaforma Google Adwords.	30 giorni
<i>__hssrc</i>	Hubspot (Hubspot)	Raccoglie dati statistici relativi alle visite del sito web dell'utente, come il numero di visite, il tempo medio	Sessione

		trascorso sul sito web e quali pagine sono state caricate. Lo scopo è segmentare gli utenti del sito web in base a fattori come la demografia e la posizione geografica, al fine di consentire alle agenzie di media e marketing di strutturare e comprendere i propri gruppi target per consentire pubblicità online personalizzata.	
__hssc	Hubspot (Hubspot)	Raccoglie dati statistici relativi alle visite del sito web dell'utente, come il numero di visite, il tempo medio trascorso sul sito web e quali pagine sono state caricate. Lo scopo è segmentare gli utenti del sito web in base a fattori come la demografia e la posizione geografica, al fine di consentire alle agenzie di media e marketing di strutturare e comprendere i propri gruppi target per consentire pubblicità online personalizzata.	1 giorno
__hstc	Hubspot (Hubspot)	Raccoglie dati statistici relativi alle visite del sito web dell'utente, come il numero di visite, il tempo medio trascorso sul sito web e quali pagine sono state caricate. Lo scopo è segmentare gli utenti del sito web in base a fattori come la demografia e la posizione geografica, al fine di consentire alle	1 anno

		agenzie di media e marketing di strutturare e comprendere i propri gruppi target per consentire pubblicità online personalizzata.	
<i>__ptq.gif</i>	Hubspot (Hubspot)	Invia dati alla piattaforma di marketing Hubspot sul dispositivo e sul comportamento del visitatore. Tiene traccia del visitatore su dispositivi e canali di marketing.	Sessione
<i>_glc_au</i>	Google Ad Sense (Google)	Utilizzato da Google AdSense per sperimentare l'efficienza della pubblicità su siti Web che utilizzano i loro servizi.	3 mesi
<i>embed/v3/counters.gif</i>	Hubspot (Hubspot)	Raccoglie informazioni sulle preferenze dell'utente e / o sull'interazione con il contenuto della campagna web - Viene utilizzato sulla piattaforma della campagna CRM utilizzata dai proprietari del sito web per promuovere eventi o prodotti.	Sessione
<i>hubspotutk</i>	Hubspot (Hubspot)	Tiene traccia dell'identità di un visitatore. Questo cookie viene trasmesso alla piattaforma di marketing HubSpot al momento dell'invio del modulo e utilizzato per la deduplicazione dei contatti.	1 anno
<i>test_cookie</i>	Google Tag Manager (Google)	Utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie.	1 giorno

<i>pagead/1p-conversion/#</i>	Google Tag Manager (Google)	Generato dal marketing dinamico di Google pagead per monitorare eventi come conversioni o altre interazioni significative dell'utente	Sessione
<i>_hjAbsoluteSessionInProgress</i>	HotJar (Hotjar)	Questo cookie viene utilizzato per contare quante volte un sito web è stato visitato da diversi visitatori - questo viene fatto assegnando al visitatore un ID, in modo che il visitatore non venga registrato due volte.	1 giorno
<i>_hjid</i>	HotJar (Hotjar)	Imposta un ID univoco per la sessione. Questo permette al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici.	1 anno
<i>_hjid</i>	HotJar (Hotjar)	Imposta un ID univoco per la sessione. Questo permette al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici.	Persistente
<i>_hjIncludedInPageviewSample</i>	HotJar (Hotjar)	Determina se la navigazione dell'utente deve essere registrata in un determinato luogo statistico.	1 giorno
<i>_hjIncludedInPageviewSample</i>	HotJar (Hotjar)	Determina se la navigazione dell'utente deve essere registrata in un determinato luogo statistico.	Persistente
<i>_hjIncludedInSessionSample</i>	HotJar (Hotjar)	Registra i dati sul comportamento del sito web dei visitatori. Questo viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web.	1 giorno
<i>_hjIncludedInSessionSample</i>	HotJar (Hotjar)	Registra i dati sul comportamento del sito web dei visitatori. Questo viene utilizzato	Persistente

		per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web.	
<i>_hjRecordingLastActivity</i>	HotJar (Hotjar)	Utilizzato nel contesto della funzionalità di feedback degli utenti del sito web. Determina se all'utente sono stati mostrati messaggi di feedback.	Sessione
<i>_hjTLDDTest</i>	HotJar (Hotjar)	Rileva il SEO-ranking per il sito web corrente. Questo servizio fa parte di un servizio di statistica e analisi di terze parti.	Sessione
<i>hjViewportId</i>	HotJar (Hotjar)	Imposta un ID univoco per la sessione. Questo permette al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici.	Sessione
<i>_hjRecordingEnabled</i>	HotJar (Hotjar)	Questo cookie viene utilizzato per identificare il visitatore e ottimizzare l'ad-relevance raccogliendo i dati dei visitatori da più siti web - questo scambio di dati dei visitatori viene normalmente fornito da un centro dati di terze parti o da un ad-exchange.	Sessione
	Active Campaign (Active Campaign)	Traccia le attività e le informazioni degli utenti al fine di promuovere azioni di marketing mirate	1 anno

4 I social button

I *social button* presenti sul Sito che raffigurano le icone di social network (i.e. Facebook, Instagram, Twitter) consentono di interagire direttamente con le piattaforme social. I *social button* presenti sul Sito e sull'App sono dei link che rinviano ai rispettivi account del Titolare sui social network raffigurati. L'uso di tali pulsanti, servizi e funzionalità implica lo scambio di informazioni con tali social network, pertanto la gestione delle informazioni e le modalità per eliminarle è regolamentata dagli stessi

social network. A tal fine, invitiamo l'utente a consultare le rispettive informative sul trattamento dei dati di ciascuno dei social network elencati:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Instagram](#)

5 Modalità di *opt-out*

Poiché la maggior parte dei browser è impostata per accettare automaticamente i cookie, l'utente potrà seguire le seguenti istruzioni per gestire e disattivare i cookie direttamente dalle impostazioni del browser:

- [gestire i cookie di Mozilla Firefox](#)
- [gestire i cookie di Google Chrome](#)
- [gestire i cookie di Safari](#)
- [gestire i cookie di Internet Explorer](#)
- [gestire i cookie di Microsoft Edge](#)

In ogni caso, ciascuno dei cookie di terza parte può essere disattivato seguendo il link indicato per ognuno nella tabella che si trova sopra. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come disattivarli, suggeriamo all'utente di consultare anche i seguenti siti:

- www.youronlinechoices.com/it
- www.allaboutcookies.org

In ultimo, per revocare il consenso all'utilizzo dei cookie o per qualsiasi informazione sul trattamento dei suoi dati personali tramite cookie, l'utente potrà inviarci una e-mail all'indirizzo: privacy@tackpay.it

6 Modifiche e aggiornamenti

Il Titolare si riserva di modificare o aggiornare, in tutto o in parte, il contenuto della Cookie Policy (anche a seguito di variazioni della normativa applicabile). Le modifiche verranno pubblicate sul Sito e, se sostanziali, comunicate agli utenti tramite e-mail. Il Titolare invita, quindi, l'utente a visitare con regolarità questa sezione per restare aggiornato sulle modalità di trattamento dei suoi dati personali da parte del Titolare. Le precedenti versioni della Cookie Policy possono essere richieste al Titolare tramite le modalità indicate sopra.

Versione aggiornata ad Ottobre 2020.